

PROCÈS-VERBAL – PUBLIC

Commission des aînés

5^e séance – 21 novembre 2024 – 9 h à 12 h
Salle Mont-Bleu, 1^{er} étage, Maison du citoyen
EN PRÉSENTIEL et VIRTUEL

PRÉSENCES :

Membres

Jean Lessard - Président et conseiller municipal
Jocelyn Blondin - Vice-président et conseiller municipal
Gilles Chagnon – Conseiller municipal – District de Lucerne (Teams)
Anne Villeneuve - Société Alzheimer Outaouais
Jacques Lemay - Administrateur CA – FADOQ – Région de l'Outaouais (Teams)
Gisèle Bisson - Membre organisme – Académie des retraités de l'Outaouais (Teams)
Marc St-Amour - membre citoyen
Monique Guindon - membre citoyenne
Stéphanie Legault - Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (Teams)
Julie Cool - Table des aînés de Gatineau

Secrétaire

Chantal Havard - Conseillère aux relations gouvernementales et partenaires externes – Direction exécutive

Ressources internes

Mychelle Vaive, Cheffe de service, SLSDC
Josiane Cossette, Chef de section, développement des communautés, SLSDC
Josée Marcil, Agente de développement social et communautaire, SLSDC
Chantal Blais, Adjointe administrative, commissions et comités, DG

Invités :

Diane Wheatley, Coordinatrice régionale des aînés, Centre de connexion ressources
Michèle Osborne, directrice générale, Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre (CAGAVL)
Nathalie Goulet, Logement Outaouais, (ITMAV)
Sébastien Faubert, Travailleur de milieu, Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre (CAGAVL)
Marc Richer, Travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables, Centre d'action bénévole de Gatineau
Maud Laverdière, Travailleuse de milieu auprès des aînés vulnérables, Centre d'action bénévole accès d'Aylmer
Julie Ruel, Personne-ressource, Table des aînés de Gatineau

ABSENCES :

Sébastien Vallée, Directeur, SLSDC
Pierre Gendron - Table des aînés de Gatineau
Ève Jutras, Services aux Aînés des Collines (ITMAV)
Gilles Lavigne, Service aux aînés des Collines (ITMAV)

Étaient aussi présents :

Christelle Desforges, Coordinatrice - Développement des communautés, SLSDC
Marie Josée Cadieux, Placement en soins de santé, Bien chez soi
Josiane Rochon, Placement en soins de santé, Bien chez soi
Sandra Beauchamp, Placement en soins de santé, Bien chez soi
Johanne Lahaie, Agente de proximité, Comité de vie de quartier du vieux Gatineau
Lucie Leclair Arvisais, Coordinatrice, Table des aînés
Vincent Roy, Conseiller politique, Mairie
Mario Aubé, Conseiller municipal – District Masson-Angers (Teams)
Charles Tardif, citoyen

La séance publique débute à 9 h 00

1. Constatation du quorum et ouverture de la séance

Le président souhaite la bienvenue à tous et constate le quorum.

2. Adoption de l'ordre du jour

Il est demandé d'ajouter le point suivant au varia : Rencontre avec l'AQDR, pour un résumé des discussions.

Proposé par Gilles Chagnon

Appuyé par Monique Guindon

Est résolu que cette Commission adopte l'ordre avec l'ajout au point varia

Adoptée

3. Dépôt et suivi du procès-verbal du 3 octobre 2024

Aucun suivi au procès-verbal du 3 octobre 2024.

4. Période de questions du public

Aucune question n'est posée à la Commission.

5. Présentation – Programme initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

Michèle Osborne, directrice générale du Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre (CAGAVL) assure la première partie de la présentation et explique le contexte dans lequel interviennent les différents travailleurs de milieu. La présentation se décline en plusieurs parties qui sont couvertes par divers intervenants de ce programme.

Les éléments présentés sont les suivants :

- Le mouvement des Centres communautaires pour aînés (CCA)
- Actions des CCA : infléchir la perte d'autonomie tout au long du continuum du vieillissement
- L'historique d'implication des CCA
- Projets actifs en 2023-2024
- La définition d'une ITMAV
- Positionnement dans le continuum de soutien aux personnes vieillissantes
- Caractéristique d'une ITMAV
- Le travailleur de milieu – Son rôle
- Quelques observations concernant les actions de veille, de repérage et de sensibilisation
- Problématiques, défis rencontrés et limites d'action des ITMAV
- Quelques statistiques
- Présentation des travailleurs de milieu des ITMAV de Gatineau et des secteurs desservis

On souligne l'importance pour les travailleurs de milieu d'établir une relation de confiance avec les personnes aînées. Une fois cette relation établie, il s'agit de les mettre en lien avec les ressources existantes qui répondent à leurs besoins, et de

favoriser les rapprochements avec la famille et les amis quand c'est possible. Les travailleurs de milieu doivent avoir des yeux d'intervenants afin de bien saisir le vécu et les besoins de la personne aînée, mais ils ne sont pas des travailleurs sociaux.

À titre d'exemples, les travailleurs de milieu aident à la prise de rendez-vous médicaux, ils organisent des rencontres hebdomadaires thématiques ainsi que d'autres activités de socialisation, ils aident les aînés à compléter des démarches administratives et dans leur recherche de logements, etc. Les travailleurs de milieu travaillent en étroite collaboration avec le CISSSO et veillent également à la défense de leurs droits en général.

Période d'échanges

Des questions sont posées concernant la collaboration qui existe entre les travailleurs de milieu et le réseau de la santé et des services sociaux. On souligne d'une part que les travailleurs de milieu ont un accès privilégié au CISSSO pour signaler certaines problématiques vécues par les aînés, mais que, d'autre part, il y a des défis liés notamment aux mouvements de personnel dans le réseau. Il faut mentionner également que parfois, les personnes aînées qui vivent des problèmes lourds refusent de collaborer avec les intervenants du réseau de la santé. Mais somme toute il y a une bonne collaboration entre le CISSSO et les travailleurs de milieu, et on reconnaît la contribution de ces derniers pour le maintien à domicile des aînés.

On se demande également quel est le rôle attendu de la ville vis-à-vis de l'ITMAV : il s'agit en fait, autant du côté des élus que de l'administration, de faire connaître l'initiative et de s'en faire le porte-parole dans nos milieux respectifs. On parle également de mettre des affiches visant à faire connaître les services de l'ITMAV dans des lieux publics de la Ville comme les bibliothèques. Cela se fait déjà dans d'autres lieux comme les CLSC, les lieux de culte, etc.

Pause de 10 h 18 à 10 h 35

6. Présentation – Série de balados « Au fil du temps » par la Société Alzheimer Outaouais

Anne Villeneuve, directrice générale de la Société Alzheimer Outaouais, assure cette présentation. La série de balados « Au fil du temps » est subventionnée par le programme Québec amie des aînés (QADA). Les balados mettent en lien des étudiants et des personnes vivant avec un trouble neurocognitif, et les échanges se font autour d'un thème (religion, sport, lecture, expériences de voyage, etc.). On y aborde le parcours de vie des personnes atteintes de façon à valoriser ce vécu. Il existe des versions vidéo et audio.

Période d'échanges

Le projet est reçu avec enthousiasme par les gens autour de la table, on reconnaît sa valeur. On demande que les liens vers les balados et les vidéos soient partagés avec les membres de la commission, afin qu'ils puissent être partagés sur les réseaux sociaux.

7. Tour de table des membres

Monique Guindon a assisté à la rencontre de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), où le principal sujet discuté a été l'accès aux services de santé.

Gisèle Bisson mentionne que le Dr Morissette a fait une conférence sur la loi 11 concernant l'aide médicale à mourir, et que cette conférence est disponible en ligne.

Du côté de la Société Alzheimer Outaouais, la programmation d'activités pour l'hiver 2025 est disponible en ligne et en copie papier, et les inscriptions sont en cours. Des activités sont prévues sur la loi 11 avec le Dr Morissette : une formation sera offerte aux intervenants ainsi qu'une conférence publique en janvier. Il est important de bien accompagner les familles dans les processus de fin de vie. Une campagne de dons jumelés est également en cours.

On rappelle que la période des fêtes est souvent difficile pour les personnes endeuillées, surtout quand c'est le premier Noël sans la personne chère. Il est important de manifester notre présence et d'être particulièrement attentifs.

8. Varia


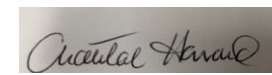
M. Lessard a assisté hier à une rencontre organisée par l'AQDR et Action Santé Outaouais, qui portait notamment sur la santé des proches aidants. On y a souligné l'absence de porte d'entrée pour les services de santé, et le manque de collaboration entre les organisations. Il fut un temps où les CLSC jouaient le rôle de porte d'entrée du réseau de la santé, mais ce n'est plus le cas. Un rapport de cette rencontre sera rendu disponible.

9. Prochaine séance – 30 janvier 2025

10. Levée de la séance publique à 11 h 04

*Proposée par Anne Villeneuve
Appuyée par Jocelyn Blondin*

DISTRIBUTION :

	
PRÉSIDENT JEAN LESSARD	SECRÉTAIRE CHANTAL HAVARD

Aux membres de la présente Commission, aux personnes-ressources, aux membres du conseil municipal et à la Greffière